

Ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych przez Spedimex Sp. z o.o.

§ 1

Zakres Ogólnych warunków świadczenia usług spedycyjnych przez Spedimex Sp. z o.o.

Jeżeli postanowienia umów indywidualnych nie stanowią inaczej, niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez Spedimex sp. z o.o., zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie usług drogowej spedycji krajowej i międzynarodowej zawartych ze Spedimex Sp. z o.o. z siedzibą w 95-010 Stryków, Sosnowiec 15 A.

§ 2

Zakres świadczenia usług

1. SPEDIMEX, mając na celu zaspokojenie potrzeb swoich Zleceniodawców, w ramach prowadzonej działalności świadczy na ich rzecz profesjonalne usługi spedycyjne polegające na:
 - a. Organizacji odbioru przesyłek;
 - b. Realizacji przewozu przesyłek;
 - c. Realizacji dostawy przesyłek;
 - d. Ubezpieczeniu Cargo oraz innych
 - e. Usługach logistycznych i informacyjnych.
2. Realizując usługi spedycyjne SPEDIMEX posługuje się profesjonalnymi dostawcami usług przewozowych.
3. Na warunkach innych niż określone w niniejszym OWS-ie, SPEDIMEX może realizować usługi spedycyjne, pod warunkiem:
 - a. ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy Spedycji,
 - b. potwierdzenia przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego, stanowiącego integralny załącznik do niniejszego OWSu, złożonego przez Zleceniodawcę w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną przez SPEDIMEX.
4. Realizacja usług spedycyjnych, innych niż określone w niniejszym OWS-ie, odbywa się w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą i SPEDIMEX w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych SPEDIMEX.
5. SPEDIMEX zobowiązuje się do dołożenia należytych starań w celu realizacji zleconej usługi spedycyjnej.
6. Z zastrzeżeniem treści niniejszego OWS-u, SPEDIMEX ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego traktującymi o umowie spedycji. W sytuacji, gdy SPEDIMEX sam dokonuje przewozu, w odniesieniu do całości lub części usługi spedycyjnej, w takim zakresie przysługują mu prawa i obowiązki przewoźnika, regulowane przepisami prawa właściwymi dla danego typu przewozu.
7. Do realizacji usług zleconych przez Zleceniodawcę określonych w niniejszym OWSie SPEDIMEX może korzystać z usług podwykonawców, przy czym za ich działania lub zaniechania odpowiada na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3

Podstawowe definicje

W niniejszym OWS-ie użyte pojęcia oznaczają:

- **Cennik** – dokument określający warunki wyceny usług podstawowych świadczonych przez SPEDIMEX;
- **Cennik Opłat Dodatkowych** – dokument określający warunki wyceny zobowiązań Zleceniodawcy w stosunku do SPEDIMEX z tytułu złej realizacji obowiązków przez Zleceniodawcę w ramach realizowanej usługi spedycyjnej, np. braku możliwości podjęcia lub doręczenia przesyłki z przyczyn niezależnych od SPEDIMEX lub innych określonych w niniejszym OWS-ie;
- **Krajowy List Przewozowy (zwany dalej KLP)** - dokument przewozowy w ruchu krajowym od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. KLP musi zawierać:

- Dane Nadawcy - określające nazwę firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego;
- Dane Odbiorcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu;
- Określenie płatnika;
- Dane o przesyłce i jej właściwościach podając nazwę towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane np. związane z transportem towarów niebezpiecznych, wypełnione zgodnie z 5.4.1.1. Umowy ADR
- pozostałe dane potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.
- **Kwit Paletowy /Rozliczenie palet/** – dokument towarzyszący usłudze "zwrot palet", wystawiany przez Odbiorcę w obecności przedstawiciela SPEDIMEX, podczas realizacji dostawy w miejscu doręczenia przesyłki. Musi zawierać podpis Odbiorcy. Kwit Paletowy jest podstawą do pomniejszania sald paletowych pomiędzy Zleceniodawcą a SPEDIMEX.
- **Międzynarodowy List Przewozowy /CMR/-** dokument przewozowy w ruchu międzynarodowym od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. Musi zawierać w szczególności następujące dane:
 - Dane Nadawcy - określające nazwę firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego;
 - Dane Odbiorcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu;
 - Dane określające płatnika;
 - Dane o przesyłce i jej właściwościach podając nazwę towaru, liczba sztuk, waga brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane np. związane z transportem towarów niebezpiecznych, wypełnione zgodnie z 5.4.1.1. Umowy ADR
 - pozostałe dane potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.
- **Nadawca** – podmiot wydający przesyłkę przedstawicielowi SPEDIMEX w ramach wykonywania zleczonej usługi przewozu.
- **Odbiorca** – podmiot przyjmujący przesyłkę dostarczoną przez SPEDIMEX w ramach wykonywania zleczonej usługi przewozu.
- **Płatnik** – Nadawca, Odbiorca lub Trzeci podmiot wskazany przez Zleceniodawcę zobowiązany do wniesienia opłaty za usługi świadczone przez SPEDIMEX. W przypadku nie wniesienia opłaty za usługi przez Płatnika, zobowiązany do zapłaty wraz z odsetkami jest podmiot, który go wskazał.
- **Przesyłka** – towary podjęte do spedycji na podstawie jednego KLP lub CMR od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy.
- **Reklamacja** – to wstępne, obligatoryjne, pisemne i pozasądowe zwrócenie się przez osobę uprawnioną do wniesienia do SPEDIMEX z roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Spedycji.
- **Siła wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług spedycyjnych, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do SPEDIMEX jaki i Zleceniodawcy, i któremu, działając z należytą starannością, nie można się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemie, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia siły przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwia realizację usług spedycyjnych.
- **Towary niebezpieczne** – zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r., to materiały i przedmioty, których przewóz na podstawie ADR jest zabroniony, albo jest dopuszczony wyłącznie na warunkach podanych w ADR.
- **Umowa Spedycji** – porozumienie umowne zawarte pomiędzy SPEDIMEX a Zleceniodawcą, dotyczące realizacji usług spedycyjnych określonych w niniejszym OWS-ie. Porozumienie takie może być zawarte poprzez zlecenie wykonania usługi spedycyjnej, przyjęte do realizacji przez SPEDIMEX, poprzez złożenie oferty przez SPEDIMEX, przyjętej przez Zleceniodawcę lub poprzez zawarcie odrębnej pisemnej umowy.

- **Właściwe oznakowanie przesyłki** - przez właściwe oznakowanie przesyłki rozumie się umieszczenie w widocznym miejscu na każdej „colli” przesyłki, etykiet adresowych (zawierających co najmniej następujące dane: adres Nadawcy, Odbiorcy, liczbę opakowań, numer przesyłki) oraz nalepek informacyjnych np. „Ostrożnie szkło”, „Góra/Dół”, „Strzałek kierunkowych”, „Opakowanie Zbiorcze / Overpack”, ADR, HACCP, itd., oraz usunięcie starych i nieaktualnych naklejek i oznakowani.
- **Zlecenie spedycyjne** – dokument określający szczegółowe dane o ilości i wadze oddanych do spedycji przesyłek, zawartości każdej przesyłki, uwagi dotyczące transportu oraz czas i miejsce ich wydania i odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa – przygotowane wg instrukcji SPEDIMEX. Zlecenie spedycyjne musi zawierać (szczegółową zawartość zlecenia określa § 9 niniejszego OWS-u)
- **Zleceniodawca** – podmiot, który zawarł umowę ze SPEDIMEX na wykonanie usługi spedycyjnej. Może nim być Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot.

§ 4

Usługi podstawowe

1. **Krajowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych** – to usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 2 500 kg i/lub nie więcej niż 8 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EUR lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez SPEDIMEX, przy założeniach, że maksymalna wysokość palety z towarem nie może przekraczać 1,80 m, a jej waga rzeczywista 600 kg. Maksymalna objętość przesyłki nie może przekraczać 7,5 m³. Przesyłka drobnicowa powinna być umieszczona na palecie i nie wystawać poza obrys palety. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że istnieje możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym maksymalna długość najdłuższego elementu nie powinna przekraczać 2,40 m, zaś waga pojedynczego elementu nie powinna przekroczyć 600 kg.
2. **Krajowa Spedycja Ładunków Częściowych** – usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 2 500 kg lecz nie większej niż 10.000 kg. Jest to usługa realizowana z pominięciem sieci drobnicowej SPEDIMEX. Dla wykonania usługi krajowej spedycji ładunków częściowych wymagane jest przekazanie SPEDIMEX zlecenia nie później niż do godz. 12:00 na dzień przed planowanym podjęciem przesyłki. Liczba palet w przesyłce może wynieść od 9 do 24, o objętość od 7,51m³ i nieprzekraczającej 30m³. Przyjęcie i wydanie przesyłki nie może wymagać użycia windy ładunkowej oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla ruchu pojazdów o DMC powyżej 18t. Przewóz przesyłki może odbywać się z innymi przesyłkami Klientów Spedimex. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę.
3. **Krajowa Spedycja Całopojazdowa** – usługa spedycji przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 10.000 kg, liczba palet w przesyłce powyżej powinna wynieść co najmniej 24 szt., i objętości powyżej 30m³, maksymalnej szerokości jednostki opakowaniowej 2,2 m i maksymalnej wysokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m. Nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy z pominięciem terminali Spedimex oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla pojazdów o DMC pow. 18t Dla wykonania usługi krajowej spedycji całopojazdowej wymagane jest przekazanie do SPEDIMEX zlecenia do godz. 12:00 nie później niż na dzień przed planowanym podjęciem przesyłki.
4. **Międzynarodowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych** – to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 2 500 kg i/lub nie więcej niż 8 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EUR lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez SPEDIMEX, przy założeniach, że maksymalna wysokość palety z towarem nie może przekraczać 1,80 m, a jej waga rzeczywista 600 kg. Maksymalna objętość przesyłki (liczonej dla wszystkich palet) nie może przekraczać 7,5 m³. Przesyłka drobnicowa powinna być umieszczona na palecie i nie wystawać poza obrys palety. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że istnieje możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym maksymalna długość najdłuższego elementu nie powinna przekraczać 2,40 m, zaś waga pojedynczego elementu nie powinna przekroczyć 600 kg.

5. **Międzynarodowa Spedycja Ładunków Częściowych** – usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 2 500 kg lecz nie większej niż 10.000 kg. Jest to usługa realizowana z pominięciem sieci drobnicowej SPEDIMEX. Dla wykonania usługi międzynarodowej spedycji ładunków częściowych wymagane jest przekazanie SPEDIMEX zlecenia nie później niż do godz. 12:00 na dzień przed planowanym podjęciem przesyłki. Liczba palet w przesyłce może wynieść od 9 do 24, i objętości od 7,51m³ do 30m³. Przyjęcie i wydanie przesyłki nie może wymagać użycia windy ładunkowej oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla ruchu pojazdów o DMC powyżej 18t. Przewóz przesyłki może odbywać się z innymi przesyłkami Klientów Spedimex. W przypadku takich zleceń czynności załadunkowe i rozładunkowe, wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę.
6. **Międzynarodowa spedycja ładunków całopojazdowych** – usługa spedycji, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotyczący przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 10.000 kg, liczba palet w przesyłce powinna wynieść powyżej 24 szt., i objętości powyżej 30m³, maksymalnej szerokości jednostki opakowaniowej 2,2 m i maksymalnej wysokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m. Nadanie i dostawa mogą nastąpić w dowolnym miejscu w kraju, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy z pominięciem terminali Spedimex oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla pojazdów o DMC pow. 18t Dla wykonania usługi międzynarodowej spedycji całopojazdowej wymagane jest przekazanie do SPEDIMEX zlecenia do godz. 12:00 nie później niż na dzień przed planowanym podjęciem przesyłki.
7. Dla usług określonych w ustępach 1 – 6 niniejszego paragrafu obowiązują następujące zasady realizacji usług:
 - a. Przyjęcie przesyłki od Nadawcy i wydanie przesyłki u odbiorcy, odbywa się na skrajni skrzyni ładunkowej,
 - b. Czas trwania czynności ładunkowych dla usług drobnicowych, powinien być tak dostosowany do masy towarowej, aby nie przekroczył 30 minut od momentu podstawienia środka transportu;
 - c. Czas trwania czynności ładunkowych dla usług spedycji ładunków częściowych i całopojazdowych, powinien być tak dostosowany do masy towarowej, aby nie przekroczył 60 minut od momentu podstawienia środka transportu;
 - d. Maksymalna waga sztuki przesyłki niespaletyzowanej do przeładunku mechanicznego wynosi 450 kg, natomiast do przeładunku nie mechanicznego maksymalnie do 30 kg.
 - e. W przypadku, gdy ciężar sztuki przesyłki przekracza wartości określone w podpunkcie „d” ustęp 7 niniejszego paragrafu, wówczas Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania czynności ładunkowych w miejscu nadania i w miejscu dostawy przesyłki, czyli dostarczenia przez Nadawcę przesyłki na skrzynię ładunkową w miejsce wskazane przez kierowcę i odbiór przez Odbiorcę przesyłki bezpośrednio ze skrzyni ładunkowej.

§ 5

Realizacja usług spedycyjnych zawierających materiały lub przedmioty niebezpieczne (ADR)

1. Mając na celu zapewnienie bezpieczeństwa przesyłek i terminali Spedimex, działając w oparciu o przepisy prawa wynikające z Umowy ADR oraz przepisów krajowych w tym zakresie, określa się następujące zasady przyjmowania do przewozu i spedycji przesyłek zawierających materiały i przedmioty niebezpieczne ADR:
 - a. Usługi spedycji i przewozu dla przesyłek podejmowanych w dniach od poniedziałku do czwartku z dostawą na dzień następny przyjmowane są zgodnie z zapisami paragrafu 6 OWSu;
 - b. Usługi spedycji i przewozu dla przesyłek podejmowanych w piątki, przyjmowane są do przewozu tylko i wyłącznie z dostawą w sobotę;
 - c. Usługi spedycji i przewozu dla przesyłek z dostawą w poniedziałek lub dzień kolejny następujący po ustawowo wolnym od pracy, realizowane są tylko i wyłącznie transportem dedykowanym z pominięciem terminali Spedimex;
 - d. W soboty i dni poprzedzające dni ustawowo wolne od pracy przesyłki zawierające towary niebezpieczne nie są przyjmowane do przewozu.

§ 6**Warunki obsługi spedycyjnej materiałów i przedmiotów niebezpiecznych (ADR)**

1. Warunki ogólne określające zasady realizacji zleceń spedycyjnych dotyczących przesyłek zawierających materiały i przedmioty niebezpieczne:
 - a. Ogólne zasady realizacji zleceń spedycyjnych dotyczących wykonywania usług spedycyjnych przez SPEDIMEX dotyczących obsługi materiałów i przedmiotów niebezpiecznych wynikają z przepisów Umowy europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie 30 września 1957r. (Dz. U. 2002 r., nr 194, poz. 1629 wraz ze zmianami tekstów załączników A i B do tejże umowy (Dz. U. 2003 r., nr 207, poz. 2014) oraz o przepisy krajowe określone w Ustawie z 28 października 2002 o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2002 r., nr 199, poz. 1671 ze zmianami);
 - b. SPEDIMEX realizując zlecenia dotyczące materiałów i przedmiotów niebezpiecznych doloży szczególnej staranności, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub zaginięcia przesyłki, uszkodzenia innych przesyłek, uszkodzenia pojazdu, spowodowania zagrożenia dla środowiska oraz dla zdrowia i życia ludzi;
 - c. Zleceniodawca oświadcza, iż rozumie, akceptuje i przyjmuje jako obowiązujące dla zleceń dotyczących towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Umowy ADR i przepisów krajowych, zapisy niniejszego paragrafu;
 - d. Zleceniodawca zobowiązuje się do niepowierzenia do SPEDIMEX zleceń polegających na spedycji towarów niebezpiecznych, które:
 - i. nie spełniają wymogów dotyczących ich transportu określonych w przepisach Umowy ADR i przepisów krajowych;
 - ii. są wyszczególnione w przepisach Umowy ADR, jako zabronione do transportu;
 - iii. są wyszczególnione w przepisach prawnych jako zakazane do stosowania, produkowania, wprowadzania do obrotu i transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - iv. są zabronione i niedopuszczone do spedycji w SPEDIMEX zgodnie z zapisami w ust.3 i 4 niniejszego paragrafu;
2. SPEDIMEX nie przyjmuje do spedycji towarów niebezpiecznych:
 - a. materiałów i przedmiotów niebezpiecznych nie spełniających wymogów przepisów ADR;
 - b. należących do I grupy pakowania;
 - c. należących do kategorii transportowej 0 lub 1;
 - d. należących do klas: 1 (wybuchowe), 6.2 (zakaźne) oraz 7 (promieniotwórcze) w całości;
 - e. samoreaktywnych, samonagrzewających się, wymagających stosowania temperatury kontrolowanej w klasach 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2;
 - f. silnie groźnych dla środowiska w ramach klasy 9;
 - g. zabronionych w przewozie drogowym według przepisów Umowy ADR;
 - h. wysokiego ryzyka podlegających specjalnym procedurom określonym w dziale 1.10 ADR;
 - i. materiałów niebezpiecznych luzem, w kontenerach, w cysternach, pojazdach-bateriach, wiązkach butli lub wieloelementowych kontenerach do gazu (MEGC).
3. Spedimex w oparciu o kryteria określone w ustępie 3 niniejszego paragrafu ustala następujący „Wykaz materiałów i przedmiotów niebezpiecznych zabronionych i niedopuszczonych do transportu w SPEDIMEX bez względu na ilość przesyłki”:
 - a. **W klasie 1. Materiały i przedmioty wybuchowe:** cała klasa;
 - b. **W klasie 2. Gazy:** Grupy: T, TC, TO, TF, TOC, TFC, C, CO, FC (w tym aerozole w tych grupach) oraz UN 1005, 1017, 1043, 2186, 2421, 2455;
 - c. **W klasie 3. Materiały ciekłe zapalne:** I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D : UN 1204, 2059, 3064, 3343, 3357, 3379;
 - d. **W klasie 4.1 Materiały stałe zapalne, materiały samoreaktywne oraz materiały wybuchowe stałe odczulone:** I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D lub DT, a także samoreaktywne zawierające kod SR : UN 2956, 3221 do 3242 oraz 3251 i 3097, 2304, 2448, 3176
 - e. **W klasie 4.2 Materiały samozapalne:** I grupa pakowania oraz UN 3127 i 3255

- f. **W klasie 4.3 Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne:** I grupa pakowania oraz UN 1183, 1242, 1295, 1340, 1390, 1403, 1928, 2813, 2965, 2968, 2988, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3148, 3396, 3398, 3399;
 - g. **W klasie 5.1 Materiały utleniające:** I grupa pakowania oraz UN 2426, 3100, 3121 i 3137
 - h. **W klasie 5.2 Nadtlenki organiczne:** Nadtlenki typu A, B i C oraz wszystkie nadtlenki wymagające temperatury kontrolowanej zawierające kod P2 : UN 3101 do 3104 oraz 3111 do 3120;
 - i. **W klasie 6.1 Materiały trujące:** I grupa pakowania oraz UN 1051, 1600, 1613, 1614, 2312, 3250, 3294, 3452, 3455 i 2249;
 - j. **W klasie 6.2 Materiały zakaźne:** cała klasa;
 - k. **W klasie 7. Materiały promieniotwórcze:** Cała klasa
 - l. **W klasie 8. Materiały żrące:** I grupa pakowania oraz UN 2215 i 1798;
 - m. **W klasie 9. Różne materiały i przedmioty niebezpieczne:** Materiały o kodach: M1 (rakotwórcze), M2 (dioksyne), M8 (drobnoustroje), M9-M10 (materiały o podwyższonej temperaturze): UN 2212, 2315, 2590, 3151, 3152, 3245, 3257, 3258, 3432
4. SPEDIMEX zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia, gdy przesyłka zawiera materiał lub przedmiot niebezpieczny zabroniony lub niedopuszczony do transportu w SPEDIMEX na podstawie zapisów ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
5. SPEDIMEX zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Zleceniodawcę Karty Charakterystyki Materiału Niebezpiecznego;
6. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca i/lub załadowca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z przepisami Umowy ADR przygotowanie przesyłki do spedycji, w tym za jakość opakowań oraz poprawność i kompletność dokumentacji.
7. Obowiązki Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu nadawcy/załadowcy w zakresie oddania do spedycji materiałów i towarów niebezpiecznych ADR:
- a. przestrzeganie zakazu nadawania do spedycji towarów w określonych ustępie 3 i 4 niniejszego paragrafu, niedopuszczonych do transportu w Spedimex;
 - b. zaopatrzenie kierowcy/załogi pojazdu w informacje oraz wymagane dokumenty przewozowe i dokumenty towarzyszące takiej jak - instrukcje bezpieczeństwa, świadectwa, oświadczenia specjalne itp.) niezbędne dla prawidłowego transportu towarów niebezpiecznych;
 - c. naklejenie na przesyłkę nalepek ostrzegawczych zgodnie z przepisami ADR;
 - d. przekazanie do spedycji WYŁĄCZNIE opakowań z ważnym terminem użytkowania, które są odpowiednie i dopuszczone do przewozu danego rodzaju towaru, są dobre jakościowo, nie posiadające innych rozszczelnień, uszkodzeń, pęknięć, wycieków, wysypów, ulotnień, są niezanieczyszczone na zewnątrz substancjami chemicznymi oraz posiadają oznakowanie certyfikacyjne wymagane przepisami Umowy ADR;
 - e. stosowanie się do wymagań przepisów Umowy ADR dotyczących sposobu nadania, ładowania razem i innych ograniczeń wysyłkowych;
 - f. przekazanie pełnej treści i kompletnej dokumentacji przewozowej towarzyszącej przesyłce, zawierającą minimum: numer UN, prawidłową nazwę przewozową towaru niebezpiecznego, numer wzoru nalepki ostrzegawczej, grupę pakowania, kod ograniczeń przewozu przez tunele (jeżeli towar będzie ekspediowany poza terytorium Rzeczypospolitej Polski), rodzaj/nazwę opakowania, liczbę sztuk opakowań, wagę lub objętość łącznie w ramach danego UN, oraz jeśli to właściwe inne informacje, zgodnie z przepisami działu 5.4 Umowy ADR.

-UWAGA-

Niepodanie w dokumentacji przewozowej informacji określonych w ustępie 7 litera f. niniejszego paragrafu będzie traktowane jako oświadczenie Zleceniodawcy, iż przesyłka nie zawiera towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy ADR.

8. Jeżeli w trakcie realizacji zlecenia dojdzie naruszeń wymagań transportowych, awarii lub jakiegokolwiek uwolnienia substancji niebezpiecznej na skutek rozszczelnienia opakowania spowodowanego złą jakością opakowań przekazanych do transportu przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu nadawcę/załadowcę to SPEDIMEX będzie uprawniony do dochodzenia od Zleceniodawcy rekompensaty wszelkich kosztów i szkód, a w szczególności związanych z:

- a. uszkodzeniem innych przesyłek, środka przewozowego, terminalu przeładunkowego;
 - b. reklamacjami wynikającymi z opóźnień w dostarczaniu innych przesyłek;
 - c. utratą zdrowia lub życia ludzkiego;
 - d. kosztami akcji ratunkowej i utylizacją materiałów niebezpiecznych;
 - e. zanieczyszczeniem środowiska;
 - f. sankcjami karnymi upoważnionych organów kontrolnych.
9. Zleceniodawca oświadcza, iż zobowiązuje się do bezwarunkowego pokrycia wszelkich kosztów i szkód, o których mowa w ustępie 9 niniejszego paragrafu.
10. Podczas przyjmowania do transportu materiałów lub przedmiotów niebezpiecznych, Spedimex lub jego podwykonawca, w przypadku stwierdzenia, że przesyłka lub dokumentacja nie spełnia któregośkolwiek z wymagań wymienionych w ustępie 8 niniejszego paragrafu, wówczas SPEDIMEX ma prawo odmówić podjęcia takiej przesyłki do spedycji. W tym przypadku SPEDIMEX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami dojazdu po odbiór przesyłki.
11. Spedimex realizując zlecenie spedycyjne w trakcie którego stwierdzone zostanie naruszenie wymagań dotyczących transportu materiałów lub przedmiotów niebezpiecznych lub dojdzie do awarii, które może zagrażać bezpieczeństwu ludzi i środowiska, wówczas realizacja usługi powinna zostać przerwana a Zleceniodawca:
- a. Po uzyskaniu powiadomienia powinien niezwłocznie udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. Brak takiej reakcji lub informacji ze strony Zleceniodawcy upoważnia SPEDIMEX do samodzielnego podejmowania działań dotyczących zabezpieczenia przesyłki, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. Przyjmuje do wiadomości, że dalsza realizacja zlecenia będzie kontynuowana dopiero po usunięciu naruszeń lub awarii. O ile naruszenie wymagań transportowych lub awaria nie leżą po stronie Spedimex, ani jego podwykonawcy to SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności z tytułu powstałych opóźnień w realizacji zlecenia.
12. Zleceniodawca jest zobowiązany do podania w treści listu przewozowego i/lub w innym dokumencie przewozowym nazwiska i numerów telefonów do osób upoważnionych do udzielania szczegółowych informacji o właściwościach materiału lub przedmiotu niebezpiecznego objętego zleceniem.

§ 7

Usługi dodatkowe

Katalog usług dodatkowych Spedimex – inne usługi wykonywane w ramach Umowy Spedycji, w szczególności:

- a. wystawienie dokumentów przewozowych w imieniu Nadawcy,
- b. zwrot potwierdzonych dokumentów,
- c. potwierdzenie doręczenia przesyłki,
- d. spedycja przesyłek zawierających materiały lub przedmioty niebezpieczne ADR (zgodnie z zapisami §6),
- e. odbiory i dostawy towarów w soboty,
- f. podstawienie pojazdu do odprawy celnej,
- g. zwrot palet oraz prowadzenie czynności ładunkowych na rzecz Zleceniodawcy i inne określone w Cenniku Usług Dodatkowych SPEDIMEX.

Usługa zwrotu palet – usługa dotycząca zwrotu palet Nadawcy faktycznie oddanych przez Odbiorców przy dostawie. Przedmiotowej usłudze podlegają wyłącznie palety ładunkowe płaskie drewniane typu EUR spełniające kryteria określone w karcie UIC 435-2 (PN-M-78216). Usługa dostępna jedynie po podpisaniu dodatkowej umowy.

Usługa zwrotu potwierdzonych dokumentów – usługa zwrotu do Nadawcy jednego lub pakietu dokumentów, przekazanych przez Nadawcę przy odbiorze i zwróconych przez Odbiorcę przy dostawie.

SPEDIMEX nie rejestruje ilości i rodzaju nadanych dokumentów zwrotnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za zgodność dokumentów zwróconych przez Odbiorcę. Dokumenty zwrotne przekazane przez Nadawcę i zwrócone przez Odbiorcę powinny być zapakowane w jedną kopertę, tak aby wyeliminować ingerencję do wnętrza koperty, zniszczenia lub zamiany dokumentów w trakcie realizacji usługi. Brak dokumentów zwrotnych będący wynikiem siły wyższej lub spowodowany

przyczyną niezależną lub/i niezawinioną, nie zwalnia Zleceniodawcy od uiszczenia opłaty za wykonaną usługę zwrotu potwierdzonych dokumentów i usługę spedycyjną.

Usługa podstawienia pojazdu do odprawy celnej – jeżeli w związku z realizacją Zlecenia konieczne okaże się dodatkowe podstawienie pojazdu do odprawy celnej z przesyłką objętą Zleceniem, SPEDIMEX podejmie się wykonania usługi po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę.

Usługa ubezpieczenia „cargo” – usługa polegająca na zawarciu przez SPEDIMEX (ubezpieczającego) na rzecz Zleceniodawcy lub osoby ponoszącej ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki (ubezpieczonego) ubezpieczenia „cargo” przesyłki.

§ 8

Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych

1. Jeżeli nie zawarto innych pisemnych umów, SPEDIMEX nie przyjmuje do spedycji i przewozu:
 - a. przesyłek, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku;
 - b. przesyłek niewłaściwie opakowanych, nieodpowiednio zabezpieczonych do transportu;
 - c. przesyłek, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie;
 - d. przesyłek pocztowych;
 - e. dokumentów i korespondencji pisemnej w rozumieniu przepisów prawa;
 - f. mienia osobistego;
 - g. żywności i artykułów szybko psujących się;
 - h. roślin i zwierząt, artykułów biologicznie aktywnych;
 - i. żywych zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych;
 - j. narkotyków i substancji psychotropowych oraz leków, preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu;
 - k. tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - l. alkoholi wysokoprocentowych;
 - m. broni i amunicji;
 - n. przesyłek wartościowych, w szczególności: wartości i środki pieniężne, znaki legitymacyjne, papiery wartościowe, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, zbiory kolekcjonerskie itp.;
 - o. elektroniki oraz wyrobów akcyzowych o znacznej wartości;
 - p. przesyłek, których wartość przekracza 100.000 PLN
 - q. przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub ich przewóz jest zabroniony prawem;
 - r. przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność albo mogą uszkodzić inne towary lub jakikolwiek środek transportu lub narzędzia użyte do ich obsługi, za wyjątkiem przesyłek zawierających towary niebezpieczne według Umowy ADR będących przedmiotem spedycji zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 6 niniejszego OWSu;
 - s. towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami;
 - t. materiałów i przedmiotów niebezpiecznych ADR, których przewóz w Spedimex jest zabroniony;
 - u. towarów, które nie mogą być konsolidowane z innymi towarami;
 - v. przesyłek będących produktami szybko psującymi się, których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu i wymagają w związku z tym szczególnych wymogów transportów.
2. W przypadku nadania przesyłki wyłączonej ze spedycji z ustępem 1 niniejszego paragrafu lub niezgodnej z deklarowaną zawartością przesyłki, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody w pełnej wysokości – w tym także w sytuacjach związanych ze skażeniem środowiska.

3. SPEDIMEX nie odpowiada za uszkodzenie, utratę lub ubytek takich przesyłek wymienionych w ustępie 1.
4. Winę za nadanie przesyłki wyłączonej ze spedycji ponosi Zleceniodawca.
5. Zleceniodawca oświadcza, że nie ma powiązań z żadną osobą lub podmiotem, z którymi transakcje są zakazane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego, ani że nie znajduje się on na liście podmiotów, z którymi na podstawie tych przepisów transakcje są zakazane. W przypadku stwierdzenia, iż powyższe oświadczenie nie jest zgodne z prawdą, albo istnieją podstawy do takiego stwierdzenia, Spedimex ma prawo do natychmiastowego zaprzestania współpracy ze Zleceniodawcą bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji odszkodowawczych.

§ 9

Przyjęcie zlecenia do realizacji

1. Przed przyjęciem i realizacją pierwszego zlecenia od Zleceniodawcy, niezbędne jest dostarczenie do Spedimex kopii dokumentów Zleceniodawcy: REGON, NIP lub NIP PL w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy lub nabycia towaru (UE), wypis potwierdzający rejestrację firmy (odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do EDG), a w przypadku osób fizycznych w tym spółek cywilnych również adres zamieszkania. Dokumenty te muszą być wystawione z datą nie późniejszą niż 6 miesięcy przed złożeniem zlecenia.
2. Zlecenia wg wzoru stanowiącego integralny załącznik do niniejszego OWS-u, przyjmowane są przez Działy Spedycji w Oddziałach Spedimex, do godziny 16:00 w przeddzień podjęcia przesyłki. Wykaz Oddziałów i dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej www.spedimex.pl.
3. Złożenie zlecenia stanowi ofertę Zleceniodawcy do zawarcia umowy ze Spedimex. Przyjęcie zlecenia przez SPEDIMEX na warunkach określonych w niniejszym OWS-ie Świadczenia Usług i treści zlecenia uważa się za skuteczne tylko i wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia Zlecenia przez SPEDIMEX.
4. Zgłoszenie uwag przez Spedimex oznacza, że zlecenie będzie przyjęte do realizacji, o ile Zleceniodawca zaakceptuje uwagi Spedimex.
5. Zgłaszanie uwag jak i ich akceptacja wymaga formy pisemnej.
6. Brak informacji od Zleceniodawcy w ciągu 2 godzin od otrzymania uwag od Spedimex oznaczać będzie brak akceptacji do realizacji zlecenia.
7. Spedimex zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia, bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w szczególności wystąpienia następujących okoliczności:
 - a. Z powodu zaległości płatniczych Zleceniodawcy na rzecz Spedimex;
 - b. Zlecenie dotyczy usługi przewozu towarów wyłączonych z przewozu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub niniejszego OWS-u;
 - c. Realizacja zlecenia znacznie utrudni kwestie organizacyjne lub techniczne po stronie Spedimex;
 - d. Spedimex poinformuje Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia zlecenia do realizacji w terminie przewidzianym w ustępie 3 niniejszego paragrafu.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do właściwego wystawienia zlecenia zawierającego wszelkie niezbędne informacje potrzebne SPEDIMEX do wyceny usługi i do jego realizacji, do dostarczenia SPEDIMEX wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do realizacji zlecenia, do prawidłowego wypełniania listów przewozowych zgodnie z instrukcją SPEDIMEX, do załadowania i odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki zgodnie z przepisami prawa i wymogami procesu transportowego, do terminowego załadowania przesyłki, umożliwiającego SPEDIMEX należyte wykonanie usługi.
9. Prawidłowo wystawione Zlecenie musi zawierać następujące dane i informacje:
 - a. Dane Zleceniodawcy/Nadawcy/Odbiorcy/Płatnika – należy podać pełną nazwę firmy, NIP, pełny adres miejsca nadania, imię i nazwisko osoby kontaktowej, telefon;
 - b. Wyczerpujące dane o przesyłce - nazwa towaru, liczba sztuk (liczba palet, liczba opakowań, w przypadku odzieży na wisząco ilość szt. na cbm itp.)wymiary, waga brutto i orientacyjny stopień wypełnienia powierzchni środka transportu (objętość lub liczba miejsc paletowych EUR);
 - c. Parametry wymaganego środka transportu, jeżeli Zleceniodawca ma szczególne wymagania co do środka transportu, dodatkowe instrukcje, jeżeli Zleceniodawca ma szczególne wymagania (np. dotyczące czynności ładunkowych);

- d. Wyczerpujące dane dotyczące przewozu materiałów i przedmiotów niebezpiecznych – o ile występują;
 - e. Informację czy towar jest towarem strategicznym w rozumieniu przepisów prawa, imię i nazwisko Zleceniodawcy oraz podpis. W przypadku zlecenia przewozu towaru strategicznego wymagane jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji;
 - f. Informację, czy ładunek będący przedmiotem zlecenia jest artykułem spożywczym lub materiałem przeznaczonym do kontaktu z żywnością, w myśl zapisów Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. 171/2006 poz. 1225 ze zmianami);
 - g. Informację o wartości towaru, w szczególności w przypadku towarów szczególnie cennych;
10. Dodatkowo Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć do SPEDIMEX lub najpóźniej w dniu realizacji zlecenia, podmiotowi przez niego wskazanemu komplet niezbędnych dokumentów związanych z przemieszczeniem przesyłki, w tym dokumentów związanych z załatwieniem formalności celnych oraz udzielić SPEDIMEX niezbędnych informacji istotnych w procesie realizacji usługi. Dokumenty powinny być wręczone kierowcy w kopercie z opisem zawartości, z adnotacją w KLP o załączonych dokumentach.
 11. W przypadku zlecenia w imporcie towarów z krajów trzecich, Zleceniodawca zobowiązuje się przesłać faksem do SPEDIMEX kopie dokumentu odprawy celnej SAD w dniu odprawy lub w dniu następnym. Nieprzesłanie dokumentu odprawy celnej SAD w terminie, spowoduje naliczenie przez SPEDIMEX podatku VAT w wysokości podstawowej przewidzianej w obowiązujących przepisach, a Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia wszystkich należności wskazanych w fakturze.
 12. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie w zleceniu lub w innych dokumentach wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, błędnych, niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych, za wadliwy stan przesyłki, brak lub niewłaściwe opakowanie, za niewłaściwe wskazanie rodzaju lub wielkości (ciężaru) ładunku, za nieterminowe załadowanie przesyłki na podstawiony środek transportowy i przestoje w realizacji zlecenia, wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy, za skutki dodatkowych dyspozycji przekazanych SPEDIMEX w trakcie realizacji zlecenia, jeśli miały wpływ na wzrost kosztów jego realizacji.
 13. SPEDIMEX zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi i wymiarów przesyłki. Rozbieżność pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w KLP lub CMR a stanem faktycznym, stanowi podstawę do zmiany wyceny za usługę spedycyjną lub odmowy realizacji zlecenia.
 14. W przypadku anulowania zlecenia po rozpoczęciu realizacji usługi spedycyjnej SPEDIMEX ma prawo do obciążenia Zleceniodawcy opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem.

§ 10 Realizacja zlecenia

1. Odbiór przesyłek określonych w § 4 ust. 1 i 2 realizowany jest w dni robocze do godziny 12:00, w miejscu nadania zgodnym ze zleceniem.
2. Dostawy przesyłek określonych w § 4 ust. 1 i 2 realizowane są w dni robocze do godziny 17:00 i na podstawie indywidualnych ustaleń w soboty i dni wolne od pracy.
3. W przypadku realizacji zlecenia określonego w § 4 ust. 3, maksymalny czas rozładunku od chwili podjęcia przesyłki wynosi 24 godziny. Po tym czasie SPEDIMEX ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym cennikiem usług dodatkowych lub wg uzgodnień indywidualnych określonych w zleceniu.
4. W przypadku podstawienia samochodu przez Spedimex i braku gotowości przesyłek do odbioru w ustalonym czasie Spedimex ma prawo do naliczenia opłaty za niewykorzystane zasoby w wysokości kwoty ustalonej na bazie kosztów rzeczywistych, o ile nie uzgodniono inaczej.
5. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca/załadowca oświadcza, że oddając do przewozu przesyłki, są one odpowiednio zabezpieczone, opakowane na czas transportu i właściwie oznakowana, a dokumenty są prawidłowo przygotowane oraz zawierają prawdziwe i kompletne informacje.
6. Spedimex zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia przesyłki, w przypadku gdy dokument przewozowy jest wystawiony nieprawidłowo, przesyłka nie jest właściwie oznakowana lub nieodpowiednio zabezpieczona lub opakowana na czas transportu, zawartość lub parametry

przesyłki nie są zgodne z opisem na dokumencie przewozowym lub w innych wyjątkowych sytuacjach.

7. Spedimex przyjmuje przesyłkę do przewozu na podstawie prawidłowo wystawionego dokumentu przewozowego (KLP; CMR). Dokument przewozowy wypełnia Nadawca i podpisując go akceptuje w swoim imieniu i imieniu Zleceniodawcy warunki niniejszego OWSu.
8. Wykorzystane do transportu opakowania powinny zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem, uniemożliwiać dostęp do ich zawartości, być bezpieczne dla innych przesyłek oraz być właściwie oznakowane.
9. Oznakowania, etykiety i nalepki powinny być umieszczone w widocznym miejscu i rozmieszczone zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie, oraz powinny dotyczyć aktualnie zlecanego do Spedimex przewozu ładunku (stare oznaczenia i naklejki powinny być usunięte z opakowania).
10. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca/załadowca przyjmuje na siebie ryzyko i odpowiedzialność oddając do przewozu przesyłki niedostatecznie zabezpieczone.
11. Dostarczenie przesyłki odbywa się pod wskazany w KLP adres, przekazując ją osobie w miejscu ogólnie dostępnym dla przyjmowania przesyłek.
 - a. Zobligowanie Spedimex do doręczenia przesyłki imiennie wymienionej osobie, możliwe jest jedynie w przypadku, gdy Spedimex potwierdzi zlecenie w tym zakresie.
12. W przypadku nieobecności Odbiorcy, Spedimex pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Odbiorca może umówić ponowną, płatną dostawę przesyłki do swojej siedziby lub osobiście odebrać przesyłkę. Jednocześnie Spedimex przekazuje do Zleceniodawcy zapytanie o dalsze dyspozycje odnośnie przesyłki. Zleceniodawca, w ciągu 3 dni roboczych, od dnia wysłania powiadomienia, powinien udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. Po upływie w/w terminu, w przypadku braku dyspozycji od Odbiorcy lub Zleceniodawcy, odmowy przyjęcia przesyłki przed Odbiorcą, Spedimex na koszt Zleceniodawcy zwraca przesyłkę do Nadawcy.
13. Przy odbiorze przesyłki Odbiorca potwierdza podpisem na dokumentach przedłożonych przez SPEDIMEX fakt otrzymania przesyłki, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi. W momencie potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za stan i kompletność przesyłki przechodzi na Odbiorcę. Wszelkie zastrzeżenia stwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi (stan przesyłki, realizacja dostawy) powinny zostać umieszczone przez Odbiorcę w chwili jej odbioru w dokumentach przewozowych.
14. W przypadku gdy opakowanie przesyłki nie nosi znamion naruszenia opakowania, Odbiorca nie może sprawdzać zawartości przesyłki przed potwierdzeniem jej odbioru.
15. Jeżeli konieczność zlecenia zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej spowodowana została przyczynami zawinionymi przez SPEDIMEX, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w ramach postępowania reklamacyjnego opisanego w §14 niniejszego OWS-u.

§ 11

Ustalenie ceny usługi

1. Cena za usługi świadczone przez SPEDIMEX ustalana jest na podstawie aktualnych na dzień składania zlecenia cenników SPEDIMEX w ramach rodzajów usług zamieszczonych na www.spedimex.pl a w szczególności:
 - a. Krajowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych;
 - b. Międzynarodowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych
 - c. Cennik za usługi dodatkowe oraz

Wg indywidualnie ustalanych stawek frachtowych.

2. Do wyceny wynagrodzenia SPEDIMEX za usługę spedycyjną następuje zasadniczo na podstawie następujących parametrów (nie dotyczy przesyłek zawierających materiały lub przedmioty niebezpieczne ADR):
 - a. wagi (rzeczywistej lub obliczeniowej); lub/i
 - b. jednostkowo-odległościowych;
 - c. odległości pomiędzy miejscem nadania a miejscem dostawy przesyłki, zgodnie z mapami elektronicznymi używanymi przez SPEDIMEX;

3. W przypadku, gdy Nadawca lub Odbiorca dokonuje dodatkowych dyspozycji dotyczących przesyłki lub zmienia dotychczasowe zlecenie, Spedimex nalicza z tego tytułu opłaty dodatkowe i dolicza do faktury ceny wynikające z odpowiednich cenników.
4. Dla obliczenia wagi przesyłki przyjmuje się następujące kryteria:
 - a. Waga rzeczywista;
 - b. Waga obliczeniowa
5. Do określenia ceny za usługę spedycyjną zawsze przyjmuje się wyższy z parametrów wskazanych w ust. 4 powyżej.
6. Dla wyliczenia wagi obliczeniowej Spedimex stosuje następujące parametry:
 - a. objętości (waga obliczeniowa = objętość przesyłki określona w m³ pomnożona przez obowiązujący w SPEDIMEX przelicznik) lub;
 - b. długości (waga obliczeniowa = długość przesyłki wyznaczona w metrach [m] pomnożona przez obowiązujący w SPEDIMEX przelicznik). Waga przeliczeniowa wyznaczana jest na podstawie długości dla przesyłek o długości większej niż 2,4 m lub,
 - c. metrów ładownych (waga obliczeniowa = ilość metrów ładownych (ldm) x obowiązujący przelicznik). Ilość metrów ładownych (ldm) liczona jest jako iloczyn długości przesyłki (L) i szerokości (W) wyrażonych w metrach zaokrąglonej do najbliższej wielokrotności wartości 0,4 m, podzielony przez szerokość skrzyni ładunkowej przyjmowanej jako 2,4 m. $ldm = (L \times W) / 2,46$.
 - d. Wielkość używanych przeliczników określona jest w obowiązujących Cennikach SPEDIMEX.
7. O ile strony nie ustaliły inaczej, w przypadku, gdy w Umowie Spedycji dotyczącej usług spedycyjnych uzgodniono indywidualny cennik dla Zleceniodawcy, lecz przesyłki przekraczają parametry brzegowe określone w Umowie Spedycji, naliczenie wynagrodzenia SPEDIMEX za realizację usługi spedycyjnej dokonywane jest zgodnie z Cennikami podstawowymi opisanymi w niniejszym OWSie.
8. Do wszystkich stawek frachtowych określonych zgodnie z ust. 1 każdorazowo doliczana jest wysokość aktualnie obowiązującej Opłaty Paliwowej, oraz wysokość aktualnie obowiązującej Opłaty Drogowej. Informacja o wysokości Opłaty Paliwowej i Opłaty Drogowej publikowana jest w serwisie internetowym SPEDIMEX www.spedimex.pl.
9. Spedimex ma prawo do:
 - a. wiążącej zmiany zapisów dotyczących parametrów przesyłki wynikających z dokumentu przewozowego, w przypadku jeżeli odbiegają one od stanu rzeczywistego i tym samym ma prawo do naliczenia opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem opłat za usługi dodatkowe oraz korekty frachtu;
 - b. uzupełnienia braku zapisów któregośkolwiek z parametrów przesyłki w dokumencie przewozowym i tym samym do naliczenia opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem opłat za usługi dodatkowe oraz korekty frachtu;
 - c. naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat dodatkowych, w przypadku dokonania zmian odnoszących się do miejsca przeznaczenia lub odbioru przesyłki.
10. Wynagrodzenie Spedimex z tytułu świadczonych usług wynika z aktualnie obowiązujących cenników w dniu realizacji przewozu przesyłki.
11. Zleceniodawca oświadcza, iż w przekazując zlecenie do realizacji znane są mu aktualne cenniki Spedimex i akceptuje obciążenie go za wszystkie czynności wynikające z niniejszego OWSu Usług Spedycyjnych Spedimex.

§ 12

Formy i terminy płatności

1. Ustala się następujące płatności:
 - a. Dla Zleceniodawców nie posiadających pisemnej umowy ramowej o współpracy, płatność za usługi dokonywana jest wg indywidualnych uzgodnień gotówką lub przelewem bankowym na wskazane konto Spedimex przed przyjęciem przesyłki do przewozu;
 - b. Dla Zleceniodawców posiadających odrębne pisemne umowy ramowe o współpracy, płatności za wykonane usługi realizowane są na podstawie faktur wystawionych przez SPEDIMEX, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, przelewem bankowym na

- konto SPEDIMEX. Inny termin płatności dopuszczony jest, jeżeli jego ustalenie określone zostało w Umowie pomiędzy SPEDIMEX a Zleceniodawcą.
2. W przypadku nie wywiązania się Zleceniodawcy w terminowym uregulowaniu należności wynikających z wykonanej usługi i wystąpienia opóźnień w płatnościach SPEDIMEX naliczy odsetki w ustawowej wysokości.
 3. SPEDIMEX ma prawo do zawieszenia wykonywania usług spedycyjnych i tym samym uzależnić ich ponowne rozpoczęcie na rzecz Zleceniodawcy od dokonywania przez Zleceniodawcę zaległych płatności, aż do chwili pełnego uregulowania wszystkich opóźnionych płatności wraz z należnymi odsetkami.
 4. Z tytułu zaległości płatniczych leżących po stronie Zleceniodawcy, SPEDIMEX przysługuje prawo zastawu na przesyłkach w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy o wykonanie usług i innych należności wynikłych ze zleceń, także gdy wynikają one z innych zleceń wykonanych na rzecz Zleceniodawcy lub osoby na rzecz której usługa spedycyjna została wykonana.
 5. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącania kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakimikolwiek należnościami przysługującymi SPEDIMEX.
 6. Gwarantem zapłaty za wykonaną usługę w każdym przypadku jest Zleceniodawca.

§ 13

Odpowiedzialność SPEDIMEX

1. Spedimex jako spedytor przyjmuje umownie prawa i obowiązki przewoźnika oraz ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie na zasadach określonych dla przewoźnika w Ustawie Prawo Przewozowe, chyba że niniejszy OWS stanowi inaczej.
2. W zakresie innych usług niż usługi przewozu krajowego czy międzynarodowego odpowiedzialność Spedimex określona będzie zgodnie z Kodeksem Cywilnym, jednak nie może przekraczać dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda.
3. Spedimex odpowiada za przesyłkę, w zakresie określonym w Prawie Przewozowym lub Konwencji CMR, od chwili przyjęcia jej do przewozu do momentu wydania jej uprawnionemu Odbiorcy, a w przypadku braku możliwości jej wydania przedstawia przesyłkę do dyspozycji Zleceniodawcy.
4. Dla przesyłek w usługach spedycji międzynarodowej, w przypadku utraty lub zaginięcia przesyłki, odpowiedzialność SPEDIMEX ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za każdy kilogram brakującej wagi brutto, według wartości przesyłki w miejscu i w okresie przyjęcia jej do spedycji nie więcej jednak niż 50.000 SDR na jedną przesyłkę.
5. SPEDIMEX ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z Umowy Spedycji Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego OWS-u, chyba że wykaże, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności lub że nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy.
6. Za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki, SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności.
7. SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w przesyłce w sytuacji braku możliwości sprawdzenia przez przedstawiciela SPEDIMEX stanu opakowania lub zabezpieczenia przesyłki przy jej nadaniu.
8. O ile opakowanie nie zostało naruszone, Odbiorca nie może sprawdzać zawartości przesyłki przed pokwitowaniem jej odbioru.
9. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do SPEDIMEX.
10. SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki wynikające z właściwości towaru, spowodowane działaniem Siły Wyższej, oraz okolicznościami działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego.
11. SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne - Szkody niejawne (ukryte) to szkody, których nie można zauważyć z zewnątrz ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania przesyłki w momencie odbioru.

12. SPEDIMEX odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (stratę) wynikającą z wartości netto utraconej lub uszkodzonej przesyłki. Natomiast z tytułu szkody wyrządzonej wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na stratach i wydatkach następczych oraz utraconych korzyściach SPEDIMEX nie ponosi odpowiedzialności.
13. W przypadku gdy Zleceniodawca nie zastrzegł w zleceniu terminu dostawy, SPEDIMEX zobowiązany jest zapewnić dostarczenie towaru w rozsądnym terminie.
14. Jeśli SPEDIMEX wypłacił tytułem odszkodowania kwotę równą wartości towaru, ma prawo przejąć towar na własność.
15. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić SPEDIMEX szkody poniesione wskutek:
 - a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o przesyłce i jej zawartości;
 - b. nieprawidłowego opakowania lub oznakowania przesyłek;
 - c. nieprawidłowego załadunku lub ułożenia przesyłek w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę lub Nadawcę;
 - d. szkodliwych właściwości zawartości przesyłek, których SPEDIMEX nie był w stanie przewidzieć;
 - e. błędów popełnionych przez Zleceniodawcę lub Nadawcę, w wyniku których SPEDIMEX zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.

§ 14

Reklamacje – tryb i zasady postępowania

1. Reklamacje składa się do centrali SPEDIMEX w Sosnowcu gm. Stryków, do Działu Reklamacji.
2. Osobami uprawnionymi do rozporządzania przesyłką w tym złożenia reklamacji są Zleceniodawca lub osoba upoważniona na piśmie przez Zleceniodawcę. Jeżeli reklamację składa inna osoba powinna ona dołączyć pełnomocnictwo do działania w imieniu osoby uprawnionej albo dokument przelewu praw (cesji) uprawniający do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego od SPEDIMEX.
3. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Spedimex usług muszą być zgłaszane na piśmie niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odbioru przesyłki w przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki, a w przypadku opóźnienia lub utraty, w czasie nie dłuższym niż 21 dni od dnia, kiedy dostawa przesyłki miała nastąpić.
4. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać złożone do SPEDIMEX przed upływem 7 dni od daty odbioru.
5. Niezależnie od terminu zgłoszenia zastrzeżeń, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na osobie składającej reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że przesyłka została dostarczona w nienaruszonym stanie oraz w ilości zgodnej ze zleceniem.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu lub po terminie określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, SPEDIMEX zastrzega sobie prawo do odmowy jej rozpatrzenia.
7. Jeżeli w przypadku przed wydaniem przesyłki stwierdzone zostaną widoczne uszkodzenia lub częściowa utrata towaru, zastrzeżenie takie należy niezwłocznie odnotować w dokumentach przewozowych oraz sporządzić protokół szkody w obecności kierowcy według wzorca obowiązującego w SPEDIMEX. Protokół szkody musi być podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela SPEDIMEX doręczającego przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk lub odmowy podpisania przez Odbiorcę przedstawiciel SPEDIMEX ma prawo nanieść swoje uwagi i zastrzeżenia w protokole i podpisać go jednostronnie.
8. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w przypadku powstania szkody jest złożenie przez uprawnionego pisemnego pisma reklamacyjnego określającego w szczególności: nazwę podmiotu reklamującego, dane osoby reklamującej, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez SPEDIMEX lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, wagę brutto uszkodzonej, utraconej przesyłki, aktualny numer konta bankowego uprawnionego do odszkodowania oraz podpis składającego reklamację.
9. Do pisemnej reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, należy dołączyć następujące dokumenty:

- a. oryginał dokumentu przewozowego (KLP lub CMR) lub jego kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem;
 - b. dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia – oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną, prowadzącą sprawy księgowe kopia faktury VAT, kalkulacja kosztów lub inne dokumenty potwierdzające poniesione straty, faktura korygująca wystawiona przez Nadawcę dla Odbiorcy z tytułu zmniejszenia obciążenia o kwotę będącą przedmiotem reklamacji;
 - c. w przypadku naruszenia opakowania zewnętrznego, lub niezgodności ilości, Protokół o stanie przesyłki sporządzony wg wzoru obowiązującego w SPEDIMEX (dostępny na stronie www.spedimex.pl), zawierający opis braków lub uszkodzeń i opatrzony czytelnym podpisem przedstawiciela SPEDIMEX i reklamującego;
 - d. w przypadku braku lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy, dodatkowo Protokół Rozpakowania, wg wzoru obowiązującego w SPEDIMEX (dostępny na stronie www.spedimex.pl), zawierający opis braków lub uszkodzeń i opatrzony czytelnym podpisem przedstawiciela SPEDIMEX i reklamującego;
 - e. dokumentację potwierdzającą fakt wystąpienia i zakres szkody, w tym fotografie z datą i godziną ich wykonania.
10. Niezależnie od dokumentów wymienionych w ustępie 9 niniejszego paragrafu, SPEDIMEX zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego, które powinny zostać dostarczone do SPEDIMEX w terminie 7 dni od daty skierowania żądania przez SPEDIMEX. Po upływie tego terminu reklamacja może nie być rozpatrywana, bez możliwości ponownego jej wniesienia.
11. Reklamację rozpatrywane są przez Spedimex możliwie najkrótszym terminie i nie przekraczającym 30 dni od daty wpływu kompletu dokumentów, przy zastrzeżeniu konieczności wszechstronnego rozważenia i oceny zebranego materiału. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji SPEDIMEX powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.
12. Zgłoszenie reklamacji do SPEDIMEX, w żadnym wypadku nie upoważnia Zleceniodawcy do potrąceń swoich wierzytelności i nie zwalnia Zleceniodawcy od uiszczenia opłaty za usługę spedycyjną.
13. Do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca zobowiązany jest pozostawić towar do wglądu dla SPEDIMEX lub wskazanego przez SPEDIMEX podmiotu uprawnionego do oszacowania w imieniu SPEDIMEX zaistniałej szkody. Brak pozostawienia towaru do wglądu może skutkować oddaleniem reklamacji, bez możliwości ponownego jej wniesienia.

§ 15

Pozostałe Informacje dodatkowe

1. Spedimex zobowiązuje się każdorazowo umieszczać na stronie www.spedimex.pl wiążące informacje o zmianach w dokumentach standardowych, cennikach, treści OWS-u Świadczenia Usług Spedycyjnych oraz dacie od której obowiązują wprowadzone zmiany.
2. Zleceniodawca gwarantuje, że w okresie współpracy ze Spedimex będzie miał stały dostęp do Internetu i tym samym wyraża zgodę, aby o wszelkich uaktualnieniach niniejszego OWS-u dowiadywał się samodzielnie z informacji publikowanych na stronie Internetowej Spedimex.
3. Treść niniejszego OWS-u oraz przywołane w treści dokumenty standardowe stosowane do świadczenia usług spedycyjnych przez Spedimex mają zastosowanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej a wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWS-em zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez SPEDIMEX rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby SPEDIMEX
6. Niniejszy OWS, obowiązuje od dnia 18.08.2011r.